



## **Centre des Finances Publiques du 13<sup>ème</sup> arrdt « Tolbiac » : Ça ne peut plus durer**

Le centre des finances publiques du 13<sup>ème</sup> arrondissement est singulier, par son immeuble (grande hauteur et multi entreprises) et par un tissu fiscal porteur d'inégalités sociales fortes.

Dès le début de la mise en place des Services Impôts des Particuliers en 2011, nous avons dénoncé le fait que les locaux n'étaient pas adaptés au volume de réception, que la sécurité n'était plus assurée au-delà de 50 personnes, et que les agents n'étaient pas assez nombreux.

Le nombre d'agent devant assurer l'accueil dans le 13<sup>ème</sup> a été divisé par deux, suite au regroupement des 2 trésoreries et des 2 centres des impôts.

Une file d'attente s'étendant régulièrement sur le trottoir, qu'il pleuve, vente ou fasse froid, des délais d'attentes pouvant parfois aller jusqu'à plus de deux heures, des agents qui n'en peuvent plus car trop peu nombreux pour répondre à l'affluence :  
**cette situation ne peut plus durer !**

**Alors que les agents mettent tout en œuvre pour assurer leurs missions de Service Public, au regard du manque d'emplois, comment assurer la réception d'un flux pouvant aller jusqu'à 700 usagers dans une journée ? Comment assurer au quotidien son travail ? Comment répondre à l'affluence des mails ? Etc.**

Les agents veulent pouvoir faire leur travail correctement, ils veulent assurer un accueil de qualité et répondre, dans de bonnes conditions, à l'ensemble des démarches des contribuables.

**Nous, agents des Finances Publiques du 13<sup>ème</sup> arrondissement, exigeons, en urgence, la restitution immédiate de tous les emplois supprimés depuis plusieurs années, le comblement des vacances d'emplois (emplois budgétés et donc payés, mais non pourvus). Il faut redimensionner l'accueil au regard des besoins de la population. Nous exigeons les moyens nécessaires pour un service public capable de remplir correctement l'ensemble de ses missions, dans de bonnes conditions de travail pour les agents et dans des conditions de réception optimales pour les usagers !**